

Согласовано
Председателем
Наблюдательного совета
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Утверждаю
Директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и
рейтинга»

_____ А. Жумагулова

_____ Т. Досмухамбетов

от «_____» _____ 2018 года

от «_____» _____ 2018 года

**ПЛАН реализации «Стратегии развития
Независимого агентства аккредитации и рейтинга» на 2018 год**

Астана, 2018

Содержание

Введение	3
1 Видение.....	4
2 Миссия	4
3 Политика НААР.....	4
4 Стратегические цели, задачи, мероприятия и ожидаемые результаты (индикаторы или измерение эффективности в достижениях цели).....	4
4.1 Развитие национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта.....	4
4.2 Рейтинговое исследование в сфере высшего, технического и профессионального образования в рамках реализации задач Послания Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 10 января 2018г.....	8
4.3 Оценка и анализ деятельности по внутреннему и внешнему обеспечению качества	9
4.4 Информирование общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования	10
4.5 НААР - признанный аккредитационный орган	10

Введение

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее – НААР), казахстанское некоммерческое аккредитованное агентство, создано в 2010 году в форме некоммерческой организации, с целью совершенствования национальной системы обеспечения качества образования. Стратегией НААР является постоянная поддержка и продвижение культуры качества в сфере образования, с целью повышения конкурентоспособности и образованности казахстанского общества, посредством проводимых мероприятий по внешнему обеспечению качества

НААР является одним из ведущих аккредитационных органов Республики Казахстан в области аккредитации высшего, технического и профессионального образования, включено в Реестр и повторно признано уполномоченным органом – МОН РК 14 марта 2017 года. НААР - признанное агентство по обеспечению качества образования не только в Казахстане, но и за рубежом.

Цели и задачи «Стратегического плана развития НААР на 2016-2020 годы» выполняются в соответствии с Планом реализации на 2018года. Стандарты и Руководства институциональной и специализированной аккредитации организаций образования гармонизированы с международными стандартами качества с учетом актуальных НПА в области образования Республики Казахстан.

В НААР функционирует Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, а также три Экспертных совета. Аккредитационный совет агентства является коллегиальным органом, к исключительной компетенции которого относится принятие решения по аккредитации организаций образования и программ. Создан Наблюдательный совет НААР для осуществления контроля и выработки рекомендаций Учредителю в сфере стратегического управления развитием агентства и всестороннего содействия его деятельности, выполнения функций общественного контроля и системного привнесения в деятельность агентства подходов, направленных на эффективное удовлетворение запросов общества, государства и бизнеса к повышению качества образования, выполнения требований казахстанского законодательства и международных стандартов в аккредитационной деятельности.

В рамках рейтингового исследования разработана и внедрена технология ранжирования вузов и организаций ТиПО, с учетом мирового опыта и национальных особенностей системы образования. Итоги ранжирования образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов публикуются в СМИ и на сайте НААР.

План реализации «Стратегии развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга на 2018год» разработан сотрудниками при участии членов Аккредитационного совета и Экспертных советов НААР. Проект плана развития обсужден на заседании Аккредитационного Совета НААР и рекомендован к утверждению.

Стратегический план развития НААР на 2016-2020 годы способствует реализации поставленных задач в Послании Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 г. «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции». В Послании Главы государства определены приоритетные задачи по улучшению качества человеческого капитала.

1. Видение

НААР - признанный агент обеспечения качества образования на национальном, европейском и международном уровнях.

2. Миссия

Постоянная поддержка и продвижение культуры качества, с целью повышения конкурентоспособности и образованности казахстанского общества посредством надлежащих мероприятий по внешнему обеспечению качества образования.

3. Политика НААР

Ориентир на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере внешней оценки для потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования РК, организаций образования и обучающихся.

4. Стратегические цели, задачи, мероприятия и ожидаемые результаты (индикаторы или измерение эффективности в достижениях цели)

Цели:

- развитие национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта;
- рейтинговое исследование в сфере высшего, технического и профессионального образования;
- анализ деятельности агентства по внутренней и внешней системе обеспечения качества;
- информирование общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования;
- НААР как признанный аккредитационный орган.

4.1 Развитие национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
Совершенствование механизмов институциональной и специализированной оценки качества высшего образования в рамках реализации задач Послания Президента РК	<p>1. Проведение международной институциональной и специализированной аккредитации, а также процедур реаккредитации высших учебных заведений РК.</p> <p>2. Совершенствование процедур и стандартов аккредитации с привлечением всех заинтересованных лиц в соответствии с актуальными НПА в области образования и требованиями ESG.</p> <p>3. Расширение базы данных путем привлечения экспертов европейских и международных агентств обеспечения</p>	<p>- Ежегодное участие в работе не менее 4 мероприятий, проводимых МОН РК, АО «Информационно-аналитический центр», Центром Болонского процесса и академической мобильности и т.д.</p> <p>-Проведение институциональной и специализированной аккредитации высших учебных заведений Республики Казахстан:</p>

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
<p>Н.А. Назарбаева от 10 января 2018 г. «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».</p>	<p>качества – партнеров НААР.</p> <p>4. Проведение 2-х уровневых обучающих семинаров для национальных экспертов (представителей вузовского сообщества, работодателей и студентов).</p> <p>5. Повышение квалификации сотрудников агентства на постоянной основе. Проведение семинаров по развитию профессионального роста сотрудников агентства с привлечением зарубежных экспертов в области обеспечения качества.</p> <p>6. Совершенствование механизмов обратной связи с экспертами НААР.</p> <p>7. Активизация работы по аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых и программ бизнес-образования MBA, DBA.</p>	<p>количество вузов, прошедших международную институциональную аккредитацию и/или реаккредитацию – 9;</p> <p>количество образовательных программ вузов, прошедших международную специализированную аккредитацию и/или реаккредитацию – 100;</p> <p>подготовка и переподготовка экспертов в области высшего образования – 50.</p> <p>- Повышение квалификации сотрудников совместно с партнерами.</p> <p>- Ежегодное проведение анкетирования в рамках обратной связи с экспертами НААР.</p>
<p>Совершенствование механизмов институциональной и специализированной оценки качества организаций ТиПО в рамках реализации задач Послания Президента РК Н.А. Назарбаева от 10 января 2018г. народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».</p>	<p>1. Активизация институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиПО.</p> <p>2. Совершенствование процедур и стандартов аккредитации с привлечением всех заинтересованных лиц в соответствии с актуальными НПА в области образования и требованиями международных стандартов качества.</p> <p>3. Расширение базы данных путем привлечения экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества</p> <p>4. Проведение 2-х уровневых обучающих семинаров по подготовке национальных экспертов: инженерно-педагогических работников организаций ТиПО, студентов совместно с Управлениями образования областей РК и работодателей совместно с Палатой предпринимателей «Атамекен».</p> <p>5. Повышение квалификации сотрудников агентства на постоянной основе. Проведение семинаров по развитию профессионального роста</p>	<p>- Участие в работе не менее 4 мероприятий, проводимых МОН РК, АО «Информационно-аналитический центр», НАО «Холдинг Касипкор», АО «РНМЦ» т.д.</p> <p>- Проведение институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиПО Республики Казахстан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество колледжей, прошедших процедуру национальной институциональной аккредитации – 15; • количество образовательных программ колледжей, прошедших процедуру национальной специализированной аккредитации – 30; • подготовка и переподготовка экспертов в – 100;

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
	<p>сотрудников агентства с привлечением зарубежных экспертов в области обеспечения качества.</p> <p>6. Совершенствование механизмов обратной связи с аккредитованными организациями ТиПО и экспертами НААР.</p>	<p>- Повышение квалификации сотрудников совместно с партнерами Агентства.</p> <p>- Проведение анкетирования в рамках обратной связи с аккредитованными организациями ТиПО и экспертами НААР.</p>
<p>Совершенствование механизмов институциональной и специализированной оценки качества медицинских организаций высшего, технического и профессионального образования</p>	<p>1. Активизация работы по проведению институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций высшего, технического и профессионального образования Республики Казахстан</p> <p>2. Совершенствование стандартов институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций высшего, технического и профессионального образования НААР</p> <p>3. Расширение базы данных агентства путем привлечения экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества в сфере медицинского образования.</p> <p>4. Проведение обучающих семинаров по подготовке национальных экспертов с привлечением экспертов ВФМО и Международного общественного координационного комитета по здравоохранению.</p> <p>5. Повышение квалификации сотрудников агентства на постоянной основе, с привлечением ведущих экспертов ВФМО и Международного общественного координационного комитета по здравоохранению.</p> <p>6. Совершенствование механизмов обратной связи с аккредитованными медицинскими организациями высшего, технического и профессионального образования и экспертами НААР.</p>	<p>- Участие в работе не менее 2 мероприятий, проводимых МОН РК, МЗ СР РК, РОО «Национальная медицинская ассоциация» и т. д.</p> <p>- Проведение институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций высшего, технического и профессионального образования Республики Казахстан:</p> <p>количество медицинских вузов, прошедших институциональную аккредитацию – 1;</p> <p>количество медицинских колледжей, прошедших институциональную аккредитацию – 2;</p> <p>количество медицинских вузов, прошедших специализированную аккредитацию – 1;</p> <p>количество медицинских колледжей, прошедших специализированную аккредитацию – 2;</p> <p>подготовка и переподготовка экспертов, включая работодателей и обучающихся – 50.</p> <p>-- Повышение квалификации сотрудников агентства, с привлечением ведущих экспертов ВФМО и Международного общественного координационного комитета</p>

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
		<p>по здравоохранению.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение анкетирования в рамках обратной связи с аккредитованными медицинскими организациями высшего, технического и профессионального образования и экспертами НААР.
<p>Совершенствование механизмов институциональной и специализированной оценки качества международных школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования в рамках реализации задач Послания Президента РК Н.А. Назарбаева от 10 января 2018г. народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активизация работы по проведению институциональной и специализированной аккредитации международных школ. 2. Совершенствование стандартов аккредитации международных школ с привлечением всех заинтересованных лиц в соответствии с актуальными НПА в области образования и требованиями международных стандартов качества. 3. Расширение базы данных агентства путем привлечения экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества. 4. Проведение обучающих семинаров по подготовке и профессиональному развитию национальных экспертов для проведения институциональной и специализированной аккредитации международных школ. 5. Совершенствование механизмов обратной связи с аккредитованными международными школами и экспертами НААР. 6. Повышение квалификации сотрудников Агентства. 	<ul style="list-style-type: none"> - участие в работе не менее 2 мероприятий, проводимых МОН РК, АО «Информационно-аналитический центр» и т.д. - проведение институциональной и специализированной аккредитации международных школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования: - количество международных школ, прошедших институциональную аккредитацию – 1; - количество международных школ, прошедших специализированную аккредитацию – 1; - подготовка и переподготовка экспертов – 10. - повышение квалификации сотрудников Агентства совместно с партнерами. - проведение анкетирования в рамках обратной связи.
Совершенствование	1. Проведение процедур	-публикация результатов

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
<p>ание процедуры и правил постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ в рамках реализации задач Послания Президента РК Н.А. Назарбаева от 10 января 2018г. народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».</p>	<p>постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.</p> <p>2. Проведение постаккредитационных исследований, с целью принятия решения по реаккредитации организаций образования и/или образовательных программ.</p> <p>3. Совершенствование механизмов обратной связи с аккредитованными вузами НААР.</p>	<p>постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.</p> <p>- проведение процедур постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ:</p> <p>-количество организаций образования, прошедших постаккредитационный мониторинг – 20;</p> <p>-количество образовательных программ, прошедших постаккредитационный мониторинг – 150.</p> <p>-проведение анкетирования в рамках обратной связи.</p>

4.2 Рейтинговое исследование в сфере высшего, технического и профессионального образования.

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
<p>Совершенствование методологии ранжирования вузов и организаций ТиПО.</p>	<p>1. Проведение обучающих семинаров по методологии ранжирования вузов и организаций ТиПО.</p> <p>2. Проведение рейтингового исследования образовательных программ вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов.</p> <p>3. Активизация работы по рейтинговому исследованию образовательных программ организаций ТиПО РК по направлениям подготовки специалистов.</p> <p>4. Проведение рейтингового</p>	<p>- К 2020 году участвуют более 80 вузов РК в независимом национальном рейтинге по направлениям и уровням подготовки специалистов.</p> <p>- К 2020 году участвуют более 80 колледжей РК в независимом национальном рейтинге организаций ТиПО по направлениям подготовки специалистов: количество вузов – 80.</p>

	исследования ППС вузов и ИПР организаций ТиПО.	
--	--	--

4.3 Анализ деятельности агентства по внутреннему и внешнему обеспечению качества

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
Анализ системы образования РК на основе оценки качества образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аналитический отчет о деятельности НААР по результатам оценки качества для МОН РК. 2. Анализ проведения опроса в рамках обратной связи с аккредитованными организациями образования. 3. Анализ результатов постаккредитационных исследований аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ. 4. Анализ результатов обратной связи с экспертами НААР. 5. Тематический анализ реализации программ академической мобильности и интернационализации образования в аккредитованных вузах. 6. Совершенствование системы статистического анализа на основе деятельности НААР. 7. Постоянное улучшение внутренней системы обеспечения качества НААР. 8. Проведение мониторинга внутренней системы обеспечения качества НААР. 	<ul style="list-style-type: none"> - аналитический отчет в МОН РК. - аналитический опрос стейкхолдеров образования (организаций образования, работодателей, экспертов, обучающихся). - аналитический отчет по результатам обратной связи с экспертами НААР и аккредитованными организациями образования. - аналитический отчет по результатам постаккредитационных исследований аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ. - мониторинг внутренней системы статистики по всем направлениям деятельности на постоянной основе. - совершенствование автоматизированной базы данных национальных экспертов, аккредитованных организаций образования и аккредитованных образовательных программ в 2018 году. - аналитический отчет по реализации программ академической мобильности и интернационализации образования в аккредитованных вузах (2016-2017 гг.). <p>-анализ отчетов ВЭК НААР.</p>

4.4 Информирование общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
НААР как надежный источник информирования по обеспечению качества	<p>1. Своевременное информирование общественности о результатах ВЭК и решениях, принятых Аккредитационным советом НААР (сайт, аналитические отчеты в уполномоченный орган в области образования, статьи в СМИ и т.д.).</p> <p>2. Информирование общественности о процедурах внутренней и внешней системы обеспечения качества образования НААР.</p> <p>3. Публикация результатов рейтингового исследования вузов и организаций ТиПО в СМИ.</p>	<p>- ежеквартальный выпуск журнала «Education.Q A.»</p> <p>- количество опубликованных аналитических отчетов, научных статей и публикаций в СМИ.</p> <p>- посещаемость сайта НААР.</p> <p>- проведение мероприятий по обеспечению качества.</p> <p>- участие сотрудников НААР на мероприятиях, проводимых национальными, европейскими, международными аккредитационными агентствами и МОН РК, управлениями образования.</p> <p>- публикации результатов рейтингового исследования образовательных программ вузов и организаций ТиПО в СМИ.</p>

4.5 НААР как признанный аккредитационный орган

Задачи	Мероприятия	Индикаторы
Признание НААР уполномоченным органом в области образования РК	Периодическое подтверждение признания МОН РК (каждые 5 лет).	<p>- участие советника НААР в работе Общественного совета МОН РК.</p> <p>- участие НААР в составе рабочих групп по обеспечению качества МОН РК.</p>
Признание НААР европейскими и международными сетями обеспечения качества	Представительство НААР в Советах международных сетей по обеспечению качества.	- участие в мероприятиях международных сетей по обеспечению качества.
Членство НААР в ВФМО.	Подготовка отчета в ВФМО	- отчет в ВФМО за 2018 год.

<p>Развитие национального и международного сотрудничества</p>	<p>1. Участие НААР как признанного аккредитационного органа в национальных и международных проектах партнеров.</p> <p>2. Проведение мероприятий по обеспечению качества с привлечением экспертов международных сетей и социальных партнеров НААР.</p> <p>3. Участие НААР в национальных и международных проектах по развитию медицинского образования.</p> <p>4. Обмен экспертами и сотрудниками НААР с международными агентствами-партнерами.</p> <p>5. Активизация работы по проведению совместных аккредитаций с агентствами-партнерами.</p> <p>6. Участие социальных партнеров НААР в процедурах аккредитации.</p>	<p>- проведение различных мероприятий по обеспечению качества с участием международных сетей.</p> <p>- количество национальных экспертов, включенных в состав экспертной комиссии зарубежных агентств по рекомендации НААР.</p> <p>- количество проектов с участием сотрудников и экспертов НААР.</p> <p>- участие сотрудников НААР в проекте Erasmus+.</p> <p>- участие сотрудников НААР в составе рабочих групп национальных и международных проектов по развитию образования и систем обеспечения качества.</p>
---	--	--

Советник НААР

О. А. Яновская